



Medical Center: 1831 North Fayetteville Street • Asheboro, NC 27203  
Phone: 336-672-1300 / Fax: 336-672-3044

Dental Center: 308 Brewer Street • Asheboro, NC 27203  
Phone: 336-610-7000 / Fax: 336-610-7003

## CONSENTIMIENTO GENERAL PARA EL TRATAMIENTO MÉDICO

**ATRASOS/PÉRDIDA DE UNA CITA** Si falta a una cita se retrasa su tratamiento planificado. Después de dos (2) citas perdidas, no se le ofrecerá otra hora para su cita. Usted puede visitar la oficina y esperar por un cupo disponible en el horario del proveedor médico o consejero en caso de que haya uno disponible. No se dan garantías de que habrá un cupo disponible sin una cita programada de antemano. Si usted está más de 15 minutos atrasado, puede ser necesario que usted haga otra cita. Los pacientes para quienes MERCE Family Healthcare contrata un intérprete y paga honorarios por servicios de interpretación, debe dar un aviso de cancelación al menos 48 horas antes de la hora de la cita programada. Si no se cumple con este requisito, el paciente será responsable por el pago del total de los honorarios cobrados a MERCE Family Healthcare.

**SERVICIOS DE RECORDATORIO DE CITA** Entiendo que un empleado de MERCE Family Healthcare llamará 1-2 días antes de mi cita programada para confirmar la cita. Permiso que se deje un mensaje en la máquina contestador/buzón de voz o con un tercero, estableciendo la razón del llamado y la hora y la fecha de la cita.

**PAGO POR SERVICIOS/SEGURO** Entiendo que el pago por servicios debe ser al momento de la visita. Los descuentos están disponibles a través de un programa de honorarios móvil STAR si califico. Planes de pago también están disponibles. Entiendo que si califico para el programa, yo debo presentar mi tarjeta de descuento STAR en cada cita para poder obtener mi descuento. Entiendo que mi seguro de salud y/o dental (si existe) es un contrato entre mi aseguradora y yo, y no entre la aseguradora y MERCE Family Healthcare, por lo tanto, asumo toda la responsabilidad por el pago de todos los servicios que reciba sin importar los pagos que mi aseguradora pueda hacer.

### **TIPOS DE SERVICIOS DISPONIBLES**

**MÉDICO:** Cuidados médicos totales para niños y adultos incluyendo exámenes de laboratorio e inyecciones. Los exámenes de laboratorio e inyecciones, cuando sean necesarios, tienen un cargo separado de la visita a la oficina.

**DENTAL:** Servicio dental básico para aliviar el dolor agudo y promover la higiene dental. Radiografías, empastes, extracciones y limpiezas pueden ser necesarias para proveer estos servicios dentales básicos. Los antibióticos pueden ser recetados antes que comience el servicio dental.

**SALUD DEL COMPORTAMIENTO:** Atención integral de salud del comportamiento para niños y adultos para hacer frente a la salud mental y el uso de sustancias. Los evaluadores y las evaluaciones se utilizarán para determinar el nivel adecuado de las estrategias de atención y de intervención. Las intervenciones breves o los servicios de atención a largo plazo serán determinados por el equipo multidisciplinario de atención.

**SERVICIOS FUERA DE MERCE FAMILY HEALTHCARE** Si usted necesita servicios que no se ofrecen en MERCE Family Healthcare, se realizará una remisión a otro proveedor médico, dentista, o especialista en salud del comportamiento que pueda proveer estos servicios con cargo a su costo. MERCE Family Healthcare no ofrece asistencia financiera por servicios provistos por otros centros.

**DROGAS Y MEDICAMENTOS** Entiendo que los antibióticos y otros medicamentos pueden causar reacciones alérgicas, las cuales pueden causar enrojecimiento, hinchazón del tejido, dolor, picazón, vómitos, y/o shock anafiláctico (reacción alérgica severa). Informaré inmediatamente a los doctores y/o dentistas si tengo problemas con algún medicamento recetado. Entiendo que no se me recetarán narcóticos crónicos para manejar el dolor, sin embargo, se me referirá a un cuidado de especialista si mi doctor o dentista lo estima necesario.

### **CENTROS DENTAL/ MEDICO /SALUD DEL COMPORTAMIENO**

El centro médico/salud del comportamiento y el dental están ubicados en edificios separados.

El centro dental está ubicado en 308 Brewer Street, Asheboro, NC 336-610-7000

El centro médico/salud del comportamiento está ubicado en 1831 N. Fayetteville Street, Asheboro, NC. 336-672-1300

**Al firmar este documento, entiendo y estoy de acuerdo con las políticas y procedimientos de MERCE Family Healthcare y doy mi consentimiento general para tratamiento.**

Por el presente documento solicito y autorizo a los proveedores médicos, consejeros de salud del comportamiento, y dentistas que trabajan en MERCE Family Healthcare realizar cualquier procedimiento de diagnóstico indicado, tratamiento o cirugía dental basado en mis necesidades diagnosticadas y, la o las condiciones por las cuales busco cuidados médicos. Entiendo que puedo ser tratado por diferentes doctores, consejeros de salud del comportamiento y dentistas en diferentes citas.

Firma del Paciente: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Firma Tercero Responsable del Pago: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

